

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1 – CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

La propietaria de la web carolinaharboe.baby ofrece varios servicios (como consultas privadas o cursos) y productos (como libros) descritos más abajo, en el apartado pertinente. Todos los productos y cursos están escritos o grabados en español. Las consultas privadas pueden realizarse en español u online, previo acuerdo con la propietaria de la web.

2 – DATOS IDENTIFICATIVOS

Carolina Maria Harboe con NIE X1217140A es la titular del sitio web y las cuentas de WooPayments y Paypal asociadas para poder hacer el pago. Con domicilio social en la calle Manlleu, 6, 3º, 08500 Vic, (Barcelona). Teléfono 609933168, correo electrónico info@carolinaharboe.baby.

3 – SISTEMA DE VENTA Y SERVICIOS

Para realizar la compra, el consumidor y usuario deberá hacernos llegar su pedido por Internet a través del sistema de “carrito de la compra” y la pasarela de pago de WooPayments o Paypal integradas en nuestro sitio web carolinaharboe.baby.

El cliente solo podrá acceder a los distintos servicios y productos ofrecidos en la web tras realizar la compra de alguno de ellos

Servicios:

Existen tres tipos de productos: Cursos online, consultas personales y libros.

Cursos online:

La contratación de cualquiera de los cursos da acceso al contenido exclusivo presente en la página web del curso en cuestión. En cada uno de ellos se incluyen varios vídeos (sólo reproducibles, no descargables) dónde Carolina Harboe transmite el contenido del curso, documentos descargables a modo resumen y/o soporte en formato escrito, un foro privado exclusivo para los usuarios que hayan adquirido el curso y otros recursos que la propietaria de la web considere oportunos para el correcto desarrollo y comprensión del curso en cuestión.

Existen tres cursos distintos:

- Nutrición en el embarazo, parto e inicio de la lactancia: el comprador recibe acceso ilimitado a cinco vídeos explicativos del curso, dos documentos pdf descargables (las diapositivas explicadas en los vídeos y

un diagrama de alimentos según su acción en Medicina Tradicional China) y acceso al foro privado exclusivo del curso.

- **Iniciación a la alimentación complementaria:** el comprador recibe acceso ilimitado a los cuatro vídeos explicativos, dos documentos pdf descargables (las diapositivas de los vídeos y otro con dos diagramas complementarios), acceso al foro privado exclusivo del curso y asistencia a un número ilimitado de reuniones mensuales de soporte llamadas “Ñam Ñam”.
- **Trucos y recetas para mis primeros bocados:** el comprador recibe acceso ilimitado a los cuatro vídeos explicativos y dos documentos pdf descargables (las diapositivas de los vídeos y las recetas explicadas en el curso), acceso al foro privado exclusivo del curso y asistencia a un número ilimitado de reuniones mensuales de soporte llamadas “Ñam Ñam”.

El acceso a los cursos comprados, junto con todos los materiales y recursos adicionales que incluya cada uno de ellos, lo encontramos al iniciar sesión en la cuenta de usuario (<https://carolinaharboe.baby/>), creada en el momento de la primera compra que se realice en la web (recibirá un correo de confirmación con su nombre de usuario y contraseña generada aleatoriamente al correo electrónico que haya introducido en la pasarela de pago).

Los documentos descargables incluidos en cada curso, además de dentro de la página del curso en cuestión, también los encontramos en la pestaña “descargas” de la cuenta de usuario.

El acceso al curso y a todos los materiales y recursos adicionales será ilimitado sin caducidad en el tiempo, mientras el curso esté disponible en la web. En el caso de que la propietaria de la web decida actualizar alguno de los cursos que el usuario ha comprado, éste tendrá acceso de inmediato a los nuevos contenidos en la misma página web del curso, sin tener que volver a comprarlo. Si la propietaria decidiera eliminar alguno de los cursos de la web, se avisará a través de un correo electrónico al usuario que los haya comprado de que dispone de 90 días para acceder, ver y/o descargar los contenidos del curso en cuestión.

Consultas particulares:

Se trata de sesiones individuales, independientes o adicionales, cuya compra se hará por separado de la compra de cualquier otro producto o servicio. Las consultas tienen una duración de una hora y media, y pueden ser presencial u online.

Existen dos tipos de consultas:

- **Asesoramiento nutricional personal:** La contratación de este servicio permitirá una atención personalizada de parte de Carolina Harboe en formato presencial (en alguno de los centros en los cuales trabaje Carolina Harboe en ese momento) o en formato online a través de la plataforma Zoom. La consulta tiene una duración una hora y media, en la cual se diseñarán unas pautas de cambios de hábitos (nutricionales y otros) totalmente personales y únicas, las cuales se enviarán en menos de 48h laborables después de la visita. Durante la consulta, Carolina

realizará las preguntas necesarias y analizará cualquier información adicional que pueda aportar el cliente que le pueda servir para entender mejor las necesidades de salud individuales que tiene dicho cliente. Se crea un diálogo bidireccional de preguntas y respuestas para entender sus objetivos y sus necesidades.

- Asesoramiento nutricional familiar: La contratación de este servicio permitirá una atención personalizada de parte de Carolina Harboe en formato presencial (en alguno de los centros en los cuales trabaje Carolina Harboe en ese momento) o en formato online a través de la plataforma Zoom. La consulta tiene una duración una hora y media, en la cual se diseñarán unas pautas de cambios de hábitos (nutricionales y otros) totalmente adaptadas a la familia en cuestión, las cuales se enviarán en menos de 48h laborables después de la visita. Durante la consulta, Carolina realizará las preguntas necesarias y analizará cualquier información adicional que pueda aportar el cliente (en este caso, la familia) que le pueda servir para entender mejor las necesidades de cada miembro de la familia. Se crea un diálogo bidireccional de preguntas y respuestas para entender los objetivos y las necesidades familiares.

Libros:

Se trata del libro escrito por la propietaria de la web, Carolina Harboe, donde explica en detalle el método de introducción a la Alimentación Complementaria creado por ella: “Los 3 pasos de la leche a la comida”. Existen dos formatos de libro (digital y físico), aunque el contenido de los dos es el mismo:

- Libro “Los 3 pasos de la leche a la comida” en formato digital (e-book): El cliente recibe de forma inmediata, junto con el correo de confirmación de compra, dos archivos descargables: el libro de 83 páginas con portada y contraportada en formato ePub y un resumen de Los 3 Pasos en formato pdf, para que los pueda tener en su posesión de forma ilimitada. Además, los dos archivos estarán disponibles ilimitadamente en la pestaña “descargas” de la cuenta del usuario, iniciando sesión en <https://carolinaharboe.baby/mi-cuenta/>
- Libro “Los 3 pasos de la leche a la comida” en formato físico (papel): El cliente recibe un libro de 83 páginas con portada y contraportada de 16x22cm, en un plazo de menos de 15 días laborables, en el domicilio que indicó como dirección de envío, a la hora de formalizar la compra en la pasarela de pago. El envío de este producto está limitado a direcciones dentro del territorio español.

4 – PRECIO E IMPUESTOS APLICABLES:

Cursos online:

El precio unitario del curso “Nutrición en el embarazo, parto e inicio de la lactancia” es de 40€ IVA incluido.

El precio unitario del curso “Iniciación a la Alimentación Complementaria” es de 40€ IVA incluido.

El precio unitario del curso “Trucos y recetas para mis primeros bocado” es de 40€ IVA incluido.

Consultas particulares:

El precio unitario de “Asesoramiento nutricional personal” es de 85€ IVA incluido.

El precio unitario de “Asesoramiento nutricional familiar” es de 90€ IVA incluido.

Libros:

El precio unitario del e-book “Los 3 pasos de la leche a la comida” es de 15€ IVA incluido.

El precio unitario del libro físico “Los 3 pasos de la leche a la comida” es de 15€ IVA incluido.

Impuestos:

El precio de todos los servicios y productos están sujetos a IVA. Los tipos de iva aplicados son del 21% para los cursos y servicios de asesoramiento y del 4% para los libros en formato digital y físico.

5 – FORMA Y PROCEDIMIENTO DE PAGO:

El pago se realizará a través de la plataforma de pago integrada de WooPayments o Paypal, para hacer el pago con tarjeta de crédito o débito (American Express, MasterCard, Visa, Visa Electrón...) o a través de una cuenta de Paypal.

Para más información sobre los medios de pago aceptados por WooPayments y sus acuerdos legales, consulte en el siguiente enlace:

<https://woocommerce.com/document/woopayments/woopayments-nuestras-politicas/>

Para más información sobre los medios de pago aceptados por Paypal y sus acuerdos legales, consulte en el siguiente enlace:

https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=es_ES

6 – POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO:

La propietaria de carolinaharboe.baby se reserva el derecho a posponer o cancelar una sesión de Asesoramiento nutricional personal o Asesoramiento nutricional familiar si existiera una causa mayor. En el caso de no poder acordar una nueva fecha, será devuelto el pago recibido íntegramente, sin ninguna posibilidad de ningún tipo de compensación y/o indemnización. El reembolso se

efectuará por el mismo medio por el que se hizo el pago, en el plazo máximo de 14 días desde la fecha en que se solicite la anulación del asesoramiento.

En el caso de haber problemas con el servicio de Correos y no poder cumplir con los tiempos de entrega del Libro “Los 3 pasos de la leche a la comida” en formato físico (papel) y, por petición expresa del cliente, se puede cancelar la compra con reembolso total del precio pagado por parte del cliente, sin ninguna posibilidad de ningún tipo de compensación y/o indemnización. El reembolso se efectuará por el mismo medio por el que se hizo el pago, en el plazo máximo de 14 días desde la fecha en que se solicite la anulación del pedido.

7 – FORMA, GASTOS Y PLAZO DE ENVÍO:

Una vez recibido el pago, le enviaremos de forma inmediata, un mensaje de confirmación de la compra al correo electrónico que haya introducido en la pasarela de pago.

En el caso de los productos digitales (e-book y cursos online), en el mismo mensaje recibirá los enlaces para descargar los documentos digitales incluidos en el producto.

En el caso de los cursos online, además, recibirá en el mismo mensaje de confirmación el enlace y las instrucciones para poder acceder al curso a partir de ese mismo momento.

En el caso del Asesoramiento Nutricional, tanto personal como familiar, recibirá en el mismo mensaje de confirmación las instrucciones a seguir para coordinar la visita con Carolina Harboe. Carolina se compromete a contactar al comprador lo antes posible tras la recepción del correo electrónico por parte de dicho comprador, con la información necesaria para acordar una cita, tal y como se especifica en el mensaje de confirmación de compra enviado.

El contrato se considerará formalizado tras el abono del pago y posterior envío del correo electrónico de confirmación.

En el caso de los productos digitales (e-book y cursos) y consultas particulares, no habrá gastos adicionales de envío de los materiales ni de ningún otro tipo. En el caso del libro físico, sí que se añadirá en el momento de la compra, los gastos de envío pertinentes, que corresponden a 2'5€ (IVA incluido), dentro del estado español.

El plazo de entrega de los productos digitales se compone de los periodos de recibimiento del pago y posterior envío del correo electrónico de confirmación.

El plazo de entrega del libro físico se compone de los periodos de recibimiento del pago y posterior envío por correo ordinario. La propietaria se compromete a hacer llegar el paquete a Correos y formalizar el envío en un plazo de 5 días laborables. Los plazos de envío dentro del territorio español previstos por Correos son de 4 días laborables. Para saber más sobre los plazos de envío de Correos, consulte en su página web: <https://www.correos.es/>

Si por motivos ajenos a la propietaria de carolinaharboe.baby, la información enviada por medio de la pasarela de pago no fuese completa y ello conllevara

la imposibilidad de formalizar el cobro, se contactará al consumidor y usuario para facilitarle otro método de pago, en aras a poder formalizar su compra. En el supuesto que dicha información no se facilitará en el plazo de 7 días naturales a partir de su requerimiento, se exonera a la propietaria de carolinaharboe.baby de formalizar la venta, y se considerará que el cliente desiste del contrato.

8 – DERECHO DE DESISTIMIENTO POR PARTE DE LOS USUARIOS CONSUMIDORES:

El usuario tendrá 14 días naturales para ejercer el derecho de desistimiento. Dicho plazo se computará desde la formalización del contrato.

En el caso del libro físico, el contrato se entiende formalizado con la recepción del libro por parte del usuario. Para el resto de los productos y servicios (cursos, libro físico y consultas), el contrato se entiende formalizado con el envío al usuario del correo electrónico de confirmación de compra, por parte de la prestadora, Carolina Harboe.

Puede descargar la plantilla para ejercer el derecho a desistimiento, en el siguiente enlace:

<https://carolinaharboe.baby/wp-content/uploads/2021/08/Derecho-desestimiento.pdf>

En el caso particular del libro físico, además de cumplimentar la plantilla para ejercer el derecho a desistimiento, se deberá devolver el libro a la prestadora por correo ordinario, siendo responsabilidad del usuario consumidor el hacerse cargo de los gastos de envío de la devolución. En ningún caso se devolverá el importe del envío inicial, sólo el importe pagado por libro.

Cuando el cliente o usuario haya ejercido el derecho de desistimiento (y, si procede, que la prestadora tenga de nuevo el libro físico en su posesión), se procederá a la devolución del importe abonado sin retención en concepto de ningún gasto adicional. La devolución del importe se efectuará sin demoras indebidas y en todo caso, antes de transcurridos 14 días naturales desde la fecha en que se haya informado de la decisión del desistimiento del contrato (y devolución del libro físico, si procede) del por el consumidor y usuario. El abono del precio al consumidor se efectuará por el mismo medio por el que se hizo el pago.

Excepción al derecho de desistimiento:

En el caso de los productos digitales (e-book y cursos), tras el envío del correo de confirmación con los enlaces de descarga de los documentos y/o acceso a la web del curso, que se hace de forma automática e inmediata al finalizar el pago, se considerará el servicio ejecutado completamente, siendo que el usuario consumidor habrá perdido su derecho de desistimiento y por tanto su derecho a la devolución o reembolso del importe del precio.

En el caso del Asesoramiento Nutricional, tanto personal como familiar, una vez hecha la consulta de forma presencial u online, se considerará el servicio ejecutado completamente, siendo que el usuario consumidor habrá perdido su

derecho de desistimiento y por tanto su derecho a la devolución o reembolso del importe del precio.

En el caso del libro físico, para poder ejercer el derecho a desistimiento, el usuario comprador tiene que devolver el libro a la prestadora por correo ordinario y hacerse cargo de los gastos de envío de la devolución. Si por cualquier motivo, Carolina Harboe no recibe el libro o éste está en mal estado en el momento de su recepción, o ha sido usado, el usuario consumidor habrá perdido su derecho de desistimiento y por tanto su derecho a la devolución del importe del precio eximiendo a la propietaria de la web de toda responsabilidad.

9 – DURACIÓN DEL CONTRATO:

La duración del contrato se entenderá desde el momento de formalizar el pago en el proceso de contratación y hasta recibir el servicio o producto contratado.

10 – LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN AMISTOSA DE CONFLICTOS:

La Ley aplicable por la cual se rigen las presentes Condiciones Generales de Venta, es la Ley Española.

Toda controversia, diferencia o reclamación que surja del presente contrato y de toda enmienda al mismo, incluyendo en particular y sin carácter exhaustivo, su formación, validez, obligatoriedad, interpretación, ejecución, incumplimiento o terminación, así como reclamaciones extracontractuales, serán sometidas gratuitamente a la Plataforma de Resolución de Litigios en Línea Europea (RLL), cuyo enlace es:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.selfTest>